## 1 Teilnahmebedingungen

### 1. Allgemeines

Mit der Teilnahme an der Umfrage "Optimierung der digitalen Kommunikationskanäle der Adler Mannheim" und dem dazugehörigen Gewinnspiel (im Folgenden "Umfrage und Gewinnspiel" genannt) werden die Teilnahmebedingungen akzeptiert. Diese unterliegen dem deutschen Recht und informieren über die Systemmechanik, den Zeitraum und die Ausschlusskriterien der Umfrage und dem Gewinnspiel. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Die SAP Arena Betriebsgesellschaft der Multifunktionsarena Mannheim mbH & Co. KG (im Folgenden "SAP Arena") führt unter Berücksichtigung der nachfolgenden Teilnahmebedingungen die Umfrage und das Gewinnspiel durch. Unter allen richtigen Antworten werden drei Gewinner per Zufall gezogen. Es wird jeweils 1x signiertes Trikot der Saison 2021/22, 1x zwei Tickets für ein Heimspiel der Adler Mannheim inkl. Stadionführung und 1x eine Fanbox der Adler Mannheim verlost. Die Umfrage/das Gewinnspiel umfasst folgende Schritte:

- Die Umfrage wird über sämtliche digitale Kommunikationskanäle der Adler Mannheim geteilt. Diese ist per Link zu öffnen und gewissenhaft auszufüllen.
- Aus allen Teilnehmern der Umfrage werden drei Gewinner per Zufall gezogen.
- Die Gewinner werden persönlich per E-Mail kontaktiert.

Die Teilnahmebedingungen gelten für die Dauer der Aktion – diese wird im Post mitgeteilt.

## 2. Teilnahmeberechtigung

An dem Gewinnspiel können alle Personen teilnehmen, die nicht Mitarbeiter der SAP Arena sind, die für die SAP Arena arbeiten, sowie deren entsprechenden firmenverbundene Unternehmen, Vertreter und direkte Familienmitglieder. Teilnehmen darf jede natürliche Person, die diese Teilnahmebedingungen gelesen hat und das 13. Lebensjahr vollendet hat.

Die Entscheidung über den Gewinner liegt einzig in der Macht von der SAP Arena und ist endgültig. Der Preis ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die SAP Arena kann nach eigenem Ermessen einen Ersatzpreis von gleichem oder höherem Wert stellen. Für eventuelle Steuern, die mit der Preisannahme anfallen können, ist allein der Gewinner verantwortlich. Ein nicht innerhalb von 7 Tagen entgegengenommener oder ein zurückgewiesener Preis verfällt und wird nicht vergeben.

Gewinnspielclubs, automatisierte Einträge über Gewinnspiel-Robots sowie willentliche Falscheinkäufe und Einträge mit sog. "Wegwerf-E-Mail-Adressen" sind unzulässig. Die Aktion unterliegt deutschem Recht.

# 3. Allgemeine Regelungen

## Mit Ihrer Teilnahme akzeptieren die Teilnehmer

- a) die vorliegenden Teilnahmebedingungen
- b) die Entscheidung von der SAP Arena, die in Bezug auf die Aktion uneingeschränkt bindend sind.

# Die SAP Arena übernimmt keine Verantwortung bei

- a) verloren gegangenen, verspäteten, falsch zugestellten, beschädigten, unkenntlich gemachten oder unleserlichen Informationen bei der Teilnahme,
- b) Fehlern, Auslassung, Unterbrechung, Löschung, Defekt oder Verzögerung bei der Übertragung von Daten

- c) Diebstahl oder Zerstörung sowie unautorisiertem Zugang zu und Veränderungen an Teilnehmerdaten
- d) technischen, netzwerkbezogenen, die Telefonausrüstung betreffenden, elektronischen, Computer-, Internet-, Hard und Software-Störungen jeglicher Art,
- e) fehlerhafter Übertragung oder gescheitertem Empfang von Zugangsinformationen von der SAP Arena, die auf technischen Problemen beruhen, beispielsweise wegen Überlastung des Internets, sowie

f) jeder Verletzung oder Beschädigung des Computers eines Teilnehmers oder jeder anderen Person, die aufgrund der Teilnahme an der Umfrage/dem Gewinnspiel entstanden ist. Die SAP Arena behält sich das Recht vor, Teilnehmer, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen, von der Teilnahme auszuschließen. Die SAP Arena hat das Recht, die Aktion jederzeit zu beenden, sollten Fehlfunktionen, Störungen, Fälschungen, Viren oder ähnliche Schäden auftreten oder im Falle des Missbrauchs der Umfrage/des Gewinnspiels vorliegen und die Administration, Sicherheit, Integrität oder den Ablauf der Aktion beeinträchtigen. Aus vorzeitiger Beendigung können keine Ansprüche abgeleitet werden. Eine entsprechende Nachricht wird dann auf den digitalen Kommunikationskanälen der Adler Mannheim und der Webseite veröffentlicht. Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgen ausschließlich zur Abwicklung des Gewinnspiels und werden zu diesem Zweck an die SAP Arena mit der Abwicklung beauftragten Parteien übermittelt.

Die Bearbeitung und Abwicklung der geltend gemachten Ansprüche übernimmt die SAP Arena.

#### 4. FACEBOOK/INSTAGRAM

Diese Promotion steht in keiner Verbindung zu Facebook oder Instagram und wird in keiner Weise von Facebook/Instagram gesponsert, unterstützt oder organisiert. Der Empfänger der von den Teilnehmern bereitgestellten Informationen ist nicht Facebook/Instagram, sondern die SAP Arena. Die bereitgestellten Informationen werden einzig für das Gewinnspiel verwendet.

# 5. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen

Veranstalter der Umfrage und des Gewinnspiels:

### SAP Arena

Betriebsgesellschaft der Multifunktionsarena Mannheim mbH & Co. KG An der Arena 1 68163 Mannheim